



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

# **Problemy w ewaluacji na przykładzie badań prowadzonych przez Jednostkę Ewaluacyjną RPO w województwie kujawsko-pomorskim**

Jolanta Rudnicka

Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego

*Międzyregionalna Konferencja Ewaluacyjna  
Toruń, 25-26.06.2013 r.*

Ewaluacja programów operacyjnych - wyzwania, inspiracje, przyszłość



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

## **Obowiązek państw członkowskich do przeprowadzania ewaluacji pomocy finansowanej z funduszy strukturalnych UE**

- Art.47 i 48. Rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 r. ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylającym rozporządzenie (WE) nr 1260/1999
- Wytyczne nr 6 z dnia 30 maja 2007 r. Ministra Rozwoju Regionalnego w zakresie ewaluacji programów operacyjnych na lata 2007-2013
- Plan ewaluacji RPO WK-P na lata 2007-2013 oraz roczne Okresowe plany ewaluacji RPO W K-P



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

## Jednostka Ewaluacyjna RPO WK-P

- Od 2007 r. do kwietnia 2009 r. – Biuro Programowania i Ewaluacji
- Od kwietnia 2009 r. do chwili obecnej – Biuro Ewaluacji RPO



PROGRAM REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



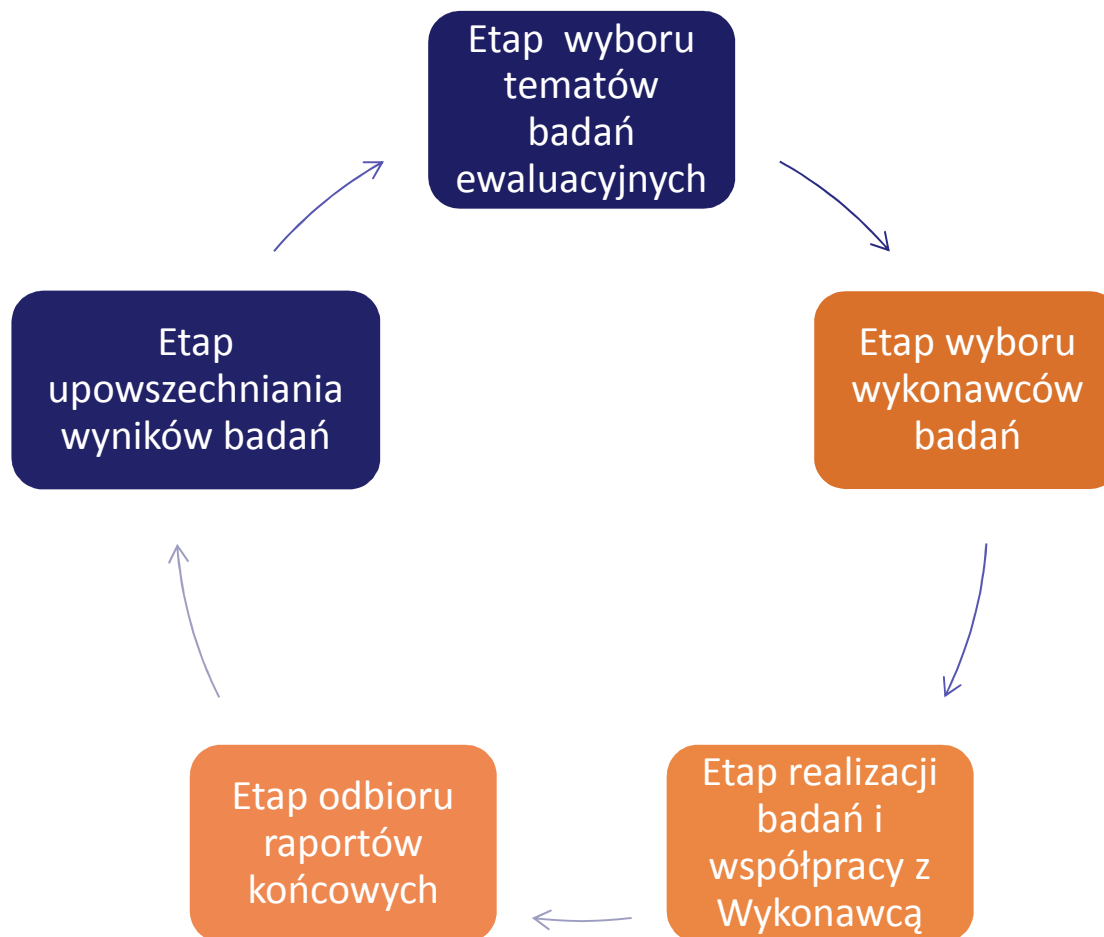
*Mój region w Europie*

## Główne zadania Jednostki ewaluacyjnej RPO

- Przeprowadzanie oceny Programu, w szczególności przygotowanie planu ewaluacji Programu i jego realizacja, zgodnie z rocznymi **Okresowymi planami ewaluacji RPO W K-P**
- Organizacja, prowadzenie procesu ewaluacji oraz współpraca z wykonawcami zleconych badań ewaluacyjnych;
- Monitorowanie procesu wdrażania rekomendacji sformułowanych w wyniku przeprowadzonych ewaluacji;
- Współpraca z **Grupą Sterującą Ewaluacją** oraz z Komitetem Monitorującym RPO;
- Prowadzenie działań związanych z tworzeniem potencjału ewaluacyjnego w regionie.



## Etapy w procesie ewaluacji na których pojawiają się problemy





## Etap wyboru tematów badań ewaluacyjnych

- Przegląd zapisów Planu ewaluacji dla RPO WK-P na lata 2007-2013
- Wskazania / zalecenia KE przesyłane do IZ w drodze odpowiedzi na roczne sprawozdania z realizacji programu
- Konsultacje z : Grupą Sterującą Ewaluacją RPO, Komitetem Monitorującym RPO, dyrekcją Departamentu Wdrażania RPO oraz kierującymi Wydziałem Zarządzania RPO

### Główne problemy:

- ✓ duża liczba zgłaszanych tematów,
- ✓ wąskie zakresy proponowanych badań,
- ✓ brak uzasadnień dla zgłaszanych tematów,
- ✓ możliwości kadrowe i czasowe podczas ustalania liczby planowanych badań w danym roku



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

## Obszary działań ewaluacyjnych na tle struktury RPO WK-P na lata 2007-2013

Strategiczny obszar działania ewaluacyjnego	Cel strategiczny RPO	Obszary działań ewaluacyjnych	Cele szczegółowe programu	Osie priorytetowe	Udział środków EFRR	Liczba badań
rozwój regionalny i przestrzenny	<b>poprawa konkurencyjności województwa oraz spójności społeczno-gospodarczej i przestrzennej jego obszaru</b>	rozwój i modernizacja infrastruktury	1. Zwiększenie atrakcyjności województwa kujawsko-pomorskiego	<b>Oś priorytetowa 1.</b> Rozwój infrastruktury technicznej	<b>26,66</b>	<b>1</b>
		ochrona środowiska		<b>Oś priorytetowa 2.</b> Zachowanie i racjonalne użytkowanie środowiska	<b>11,84</b>	<b>0</b>
		konkurencyjność i innowacyjności gospodarki	2. Zwiększenie konkurencyjności gospodarki regionu	<b>Oś priorytetowa 4.</b> Rozwój infrastruktury społeczeństwa informacyjnego	<b>6,68</b>	<b>1</b>
				<b>Oś priorytetowa 5.</b> Wzmocnienie konkurencyjności przedsiębiorstw	<b>25,98</b>	<b>5</b>
				<b>Oś priorytetowa 6.</b> Wsparcie rozwoju turystyki	<b>4,77</b>	<b>0</b>
		rozwój i modernizacja infrastruktury	3. Poprawa poziomu i jakości życia mieszkańców	<b>Oś priorytetowa 3.</b> Rozwój infrastruktury społecznej	<b>12,62</b>	<b>1</b>
				<b>Oś priorytetowa 7.</b> Wspieranie przemian w miastach i w obszarach wymagających odnowy	<b>8,59</b>	<b>1</b>
				organizacja zarządzania i wdrażania programu		<b>Oś priorytetowa 8.</b> Pomoc techniczna
		działania promocyjno-informacyjne programu	<b>3</b>			

Ewaluacja programów operacyjnych - wyzwania, inspiracje, przyszłość



## Etap wyboru wykonawców badań

- Liczba składanych ofert oraz tryby wyboru wykonawcy stosowane przez Jednostkę Ewaluacyjną RPO - od 1 do 20 ofert

### Problemy:

- ✓ dość długie procedury, zwłaszcza przetarg nieograniczony
- ✓ zbyt dużo złożonych ofert w jednym postępowaniu,
- ✓ ograniczona liczba złożonych ofert w postępowaniu,
- ✓ niewłaściwy dobór kryteriów merytorycznych, służących z założenia bardziej obiektywnemu wyborowi.





lp.	Tytuł badania	Rok zakończenia badania	rodzaj postępowania	liczba ofert ogółem
1.	Metodologia badań dla działań informacyjnych i promocyjnych realizowanych ze środków UE w Województwie Kujawsko-Pomorskim	2008	zamówienie poniżej 14 tys. euro	1
2.	Ocena potencjału rynkowego marki RPO WK-P na lata 2007-2013	2009	zamówienie poniżej 14 tys. euro	3
3.	Ocena systemu kryteriów wyboru projektów zastosowanych w RPO WK-P	2009	przetarg nieograniczony	4
4.	Bariery i trudności ograniczające skuteczne aplikowanie o środki z RPO WK-P na lata 2007-2013	2009	przetarg nieograniczony	5
5.	Ocena wdrażania pakietu antykrzysowego w aspekcie zastosowanych rozwiązań w ramach RPO WK-P na lata 2007-2013	2009	zamówienie poniżej 14 tys. euro	1
6.	Ocena dotychczasowych działań informacyjnych i promocyjnych prowadzonych przez IZ RPO WK-P	2009	przetarg nieograniczony	4
7.	Ocena wpływu projektów dofinansowanych w ramach RPO WK-P na realizację celów Strategii Lizbońskiej	2010	przetarg nieograniczony	4
8.	Ocena celowości wydatkowania środków EFRR poprzez osiągnięcie założonych wskaźników w RPO WK-P	2010	przetarg nieograniczony	4
9.	Ewaluacja wpływu realizowanych projektów w ramach wybranych programów z perspektywy 2007-2013 na przekształcenia obszarów wiejskich w województwie kujawsko-pomorskim	2011	przetarg nieograniczony	7
10.	Analiza kierunków wsparcia udzielonego mikroprzedsiębiorcom w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013	2011	ewaluacja wewnętrzna	nd
11.	Analiza efektów komplementarności wsparcia pomiędzy projektami dofinansowanymi w ramach programów z perspektywy 2007-2013 w Województwie Kujawsko-Pomorskim na przykładzie wybranych powiatów i gmin	2011	zamówienie poniżej 14 tys. euro	1
12.	Ewaluacja działań informacyjno-promocyjnych realizowanych w ramach RPO WK-P oraz nowego portalu o funduszach – www.mojregion.eu	2011	przetarg nieograniczony	12
13.	Analiza udzielonego wsparcia ze środków EFRR w ramach działania 5.6 Kompleksowe uzbrojenie terenów pod inwestycje RPO WK-P na lata 2007-2013	2012	ewaluacja wewnętrzna	nd
14.	Ocena wpływu RPO WK-P na lata 2007-2013 na zwiększenie potencjału ośrodków stołecznych regionu, w tym na rozwój funkcji metropolitalnych	2012	przetarg nieograniczony	16
15.	Analiza potrzeb rozwojowych województwa kujawsko-pomorskiego w kontekście nowej perspektywy finansowej UE 2014-2020	2012	przetarg nieograniczony	20
16.	Ewaluacja osiągnięcia założonych celów RPO WK-P na lata 2007-2013 (strategicznego i szczegółowych)	2013	zamówienie poniżej 14 tys. euro	4
17.	Ewaluacja wpływu projektów rewitalizacyjnych realizowanych w ramach RPO WK-P na lata 2007-2013 na poprawę sytuacji społeczno-gospodarczej obszarów objętych rewitalizacją	2013	zamówienie poniżej 14 tys. euro	4
18.	Analiza wsparcia przedsiębiorczości w ramach RPO WK-P na lata 2007-2013	2013	przetarg nieograniczony	15



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

## **Etap realizacji badań i współpracy z Wykonawcą**

### **Problemy:**

- ✓ czas przeznaczony na realizację badania - od 9 tygodni do 30 tygodni
- ✓ zbyt rozbudowana metodologia badawcza,
- ✓ niekorzystne terminy realizacji badań terenowych,
- ✓ liczba wykonywanych równocześnie badań,
- ✓ niedotrzymywanie terminów , wynikających z przyjętych harmonogramów i zapisów umowy



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

## Obciążenia, wynikające z liczebności prowadzonych wywiadów/ ankiet

Lp.	Tytuł badania	Liczba wywiadów ogółem	w tym m.in..			
			CATI telefoniczne wywiady kwestionariuszowe wspomagane komputerowo	CAWI ankiety internetowe	IDI indywidualne wywiady pogłębione	FGI zogniskowane wywiady grupowe
1.	Ocena potencjału rynkowego marki Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007–2013	539	215			5
2.	Ocena systemu kryteriów wyboru projektów zastosowanych w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Kujawsko-Pomorskiego	56	40		15	1
3.	Bariery i trudności ograniczające skuteczne aplikowanie o środki z RPO WK-P na lata 2007-2013	105	97		7	1
4.	Ocena dotychczasowych działań informacyjnych i promocyjnych prowadzonych przez IZ RPO	2202	2153	23	18	
5.	Ocena wdrażania pakietu antykrzysowego w aspekcie zastosowanych rozwiązań w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego	238	73	54	25	4
6.	Ocena wpływu projektów dofinansowanych w ramach RPO WK-P na realizację celów Strategii Lizbońskiej	218	198		14	
7.	Ocena celowości wydatkowania środków EFRR poprzez osiągnięcie złożonych wskaźników RPO WK-P	271	262		8	1
8.	Analiza efektów komplementarności wsparcia pomiędzy projektami dofinansowanymi w ramach programów z perspektywy 2007-2013 w Woj. Kujawsko-Pomorskim na przykładzie wybranych powiatów i gmin	194	142	32	20	
9.	Ewaluacja działań informacyjno-promocyjnych realizowanych w ramach RPO WK-P oraz nowego portalu o funduszach – www.mojregion.eu	2192	2174		17	1
10.	Ewaluacja wpływu realizowanych projektów w ramach wybranych programów z perspektywy 2007-2013 na przekształcenia obszarów wiejskich w województwie kujawsko-pomorskim	963	952		8	3
11.	Analiza kierunków wsparcia udzielonego mikroprzedsiębiorcom w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013	114	24	90		
12.	Ocena wpływu RPO WK-P na lata 2007-2013 na zwiększenie potencjału ośrodków stocznych regionu, w tym na rozwój funkcji metropolitalnych	741	735			5
13.	Analiza potrzeb rozwojowych województwa kujawsko-pomorskiego w kontekście nowej perspektywy finansowej UE 2014-2020	958	674	142	29	1
14.	Ewaluacja osiągnięcia założonych celów RPO WK-P na lata 2007-2013 (strategicznego i szczegółowych)	920	600	306	13	
15.	Ewaluacja wpływu projektów rewitalizacyjnych realizowanych w ramach RPO WK-P na lata 2007-2013 na poprawę sytuacji społeczno-gospodarczej obszarów objętych rewitalizacją	508	464		8	2
16.	Analiza wsparcia przedsiębiorczości w ramach RPO WK-P na lata 2007-2013	415	244	130	40	
	<b>SUMA</b>	<b>10634</b>	<b>9047</b>	<b>777</b>	<b>222</b>	<b>24</b>

Ewaluacja programów operacyjnych - wyzwania, inspiracje, przyszłość



## Etap odbioru raportów końcowych

### Problemy:

- ✓ zbyt krótkie terminy od projektu raportu końcowego do jego ostatecznej wersji
- ✓ nieczytelna struktura raportu
- ✓ brak odpowiedzi na postawione pytania badawcze
- ✓ język trudny, zawiły – nieprzyjazna lektura
- ✓ obszerność dokumentu
- ✓ niska trafność wniosków, a także słaba czytelność i adekwatność rekomendacji



## Etap upowszechniania wyników badań

- Wersja elektroniczna na stronie internetowej
- 2 prezentacje wyników badań dla adresatów rekomendacji, członków KM oraz Grupy sterującej ewaluacją
- Wydrukowane publikacje, rozsyłane do bibliotek uczelni wyższych i wojewódzkiej, kluczowych adresatów rekomendacji oraz Punktów informacyjnych

### Problemy:

- ✓ małe zainteresowanie wynikami badań ewaluacyjnych
- ✓ zbyt wąskie upowszechnianie wyników



## Monitorowanie i wdrażanie rekomendacji z badań

- Wszystkie rekomendacje znajdują się w bazie
- Korzystamy z krajowego SZiWR
- Raz w roku dokonujemy przeglądu wdrażanych rekomendacji

### Problemy:

- ✓ system wdrażania i monitorowania rekomendacji z badań wymaga udoskonalenia
- ✓ trudności we wdrażaniu rekomendacji przypisanych do kilku adresatów, bądź zapisanych niejednoznacznie
- ✓ adresaci zapominają o zobowiązaniach, które przyjęli w postaci rekomendacji



## Podsumowanie – postulaty na przyszłość

- tematy badań muszą być bardziej przemyślane – koniecznie na etapie tworzenia rocznych planów ewaluacji trzeba mieć na uwadze z jednej strony wywiązywanie się z zapisów Planu ewaluacji RPO na lata 2007-2013, a z drugiej takie, które nie obciążałyby bardzo tych samych respondentów w jednym roku
- szerzej upowszechniać wyniki – zainteresować odpowiednio głównych odbiorców (pomocne mogłyby być dobrze przygotowane broszury informacyjne z badań)
- zwiększać świadomość użyteczności badań ewaluacyjnych – pojmowanie ewaluacji nie tylko jako formalnego wymogu
- szersza promocja ewaluacji
- dostosowanie istniejącego systemu monitorowania i wdrażania rekomendacji z badań ewaluacyjnych do rzeczywistych potrzeb JE



## Ewaluacja = problemy?

- Wymienione problemy nie występują podczas realizacji wszystkich badań
- Każde badanie niesie ze sobą coś nowego, dlatego nasza praca nie jest nudna – ciągle uczymy się
- Nawiązujemy wiele nowych kontaktów podczas realizacji badań, co stanowi wartość dodaną
- Każdą ewaluację staramy się traktować indywidualnie





PROGRAM REGIONALNY  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

**Proces ewaluacji można porównać do układanki, składającej się z wielu elementów**



**dobry – użyteczny – ciekawy produkt**

17



**PROGRAM REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



*Mój region w Europie*

**Dziękuję za uwagę**