

## NAZWA ROZWIĄZANIA:

### *System podmiotowego finansowania kształcenia dla pracowników przedsiębiorstw z sektora MŚP*

## ISTOTA ROZWIĄZANIA

System Podmiotowego finansowania kształcenia proponowany w Małopolsce to innowacyjny mechanizm dystrybucji środków publicznych na kształcenie kadr MŚP. Składa się z trzech filarów stanowiących o jego innowacyjności i kompleksowości.

#### Jakość

weryfikacja firm szkoleniowych  
pod względem spełniania  
Małopolskich Standardów Usług  
Edukacyjno-Szkoleniowych

Centrum Zapewniania Jakości  
Kształcenia

#### Szybkość

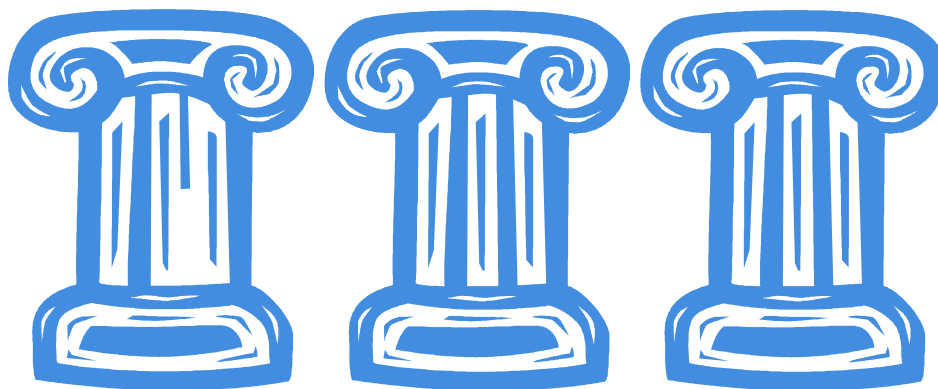
**i transparentność**  
innowacyjny sposób  
dystrybucji środków  
publicznych do MŚP

Mechanizm bonów  
szkoleniowych

#### Zindywidualizowane wsparcie dla MŚP

- zachęcenie przedsiębiorców do skorzystania z Systemu PFK
- wsparcie w określeniu potrzeb szkoleniowych przedsiębiorstwa
- towarzyszenie w wyborze szkolenia
- pomoc w zakupie i rozliczeniu bonów

Konsultanci ds. szkoleń



**Pierwszym elementem Systemu PFK** jest ograniczenie strumienia środków publicznych jedynie do instytucji szkoleniowych, spełniających wymagany przez region poziom. Sposobem na zapewnienie jakości usług szkoleniowych jest **proces weryfikacji instytucji szkoleniowych pod kątem spełniania Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych<sup>1</sup>** w drodze samooceny, a następnie audytu zewnętrznego. Prowadzony jest on przez Centrum Zapewniania Jakości Kształcenia w Małopolsce (funkcjonujące w WUP w Krakowie). Weryfikacji może poddać się

<sup>1</sup> Małopolskie Standardy Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) powstały w ramach projektu Małopolskie partnerstwo instytucji w obszarze rynku pracy, edukacji i szkoleń.

każda instytucja chcąc wejść do systemu, niezależnie od swojej wielkości, ilości i tematyki prowadzonych szkoleń czy obszaru funkcjonowania. Tylko pozytywna ocena niezależnego audytora pozwala przyznać instytucji znak jakości. Jego posiadanie jest warunkiem niezbędnym do oferowania usług szkoleniowych w ramach Systemu PFK. System ten nie zaburza konkurencyjności instytucji szkoleniowych, bo decyzja o skorzystaniu z oferty konkretnej instytucji leży po stronie przedsiębiorcy.



**Weryfikacja** instytucji szkoleniowej pod kątem spełniania standardów to **proces**, który składa się z 4 etapów:

1. Samoocena;
2. Konsultacje;
3. Audyt;
4. Monitoring.

Regulacja rynku szkoleniowego poprzez weryfikację instytucji pod względem jakości posłuży temu, aby dostępne na nim usługi edukacyjne, finansowane ze środków publicznych, były zawsze wysokiej jakości.

**Drugim elementem Systemu PFK jest mechanizm dystrybucji środków publicznych w postaci bonów szkoleniowych.** W systemie PFK pomoc publiczna podąża bezpośrednio za przedsiębiorcą, który jest beneficjentem wsparcia. Instytucje szkoleniowe w Systemie PFK są usługodawcami. Dysponent środków publicznych (WUP w Krakowie) wybiera w drodze zamówienia publicznego operatora finansowego, którego zadaniem jest dystrybucja i rozliczanie bonów szkoleniowych. *Bon szkoleniowy odpowiada jednej godzinie szkolenia dla jednego pracownika. Wartość nominalna bonu edukacyjnego ustalona jest na 90,00 zł.* Zakup bonów szkoleniowych jest dofinansowany ze środków publicznych, a dofinansowanie to stanowi dla przedsiębiorcy dotację. Użycie znaku legitymacyjnego pozwala w szybki sposób identyfikować i rozliczać dużą liczbę klientów.

**Trzecim elementem systemu jest zindywidualizowane wsparcie dla MŚP.** Wsparcie publiczne kierowane jest bezpośrednio do przedsiębiorcy, co oznacza, że to on decyduje o wyborze usługi edukacyjno – szkoleniowej odpowiedniej dla siebie i swoich pracowników, może liczyć na maksymalne, w ramach obowiązujących przepisów prawa, uproszczenie procedur systemu oraz na kompleksowe wsparcie w przejściu przez ten system. Bezpośrednim opiekunem przedsiębiorcy jest Konsultant ds. bonu szkoleniowego. Wprowadza on przedsiębiorcę do systemu, wspiera na każdym etapie związanym z realizacją bonu szkoleniowego: pomaga w wypełnieniu formalności związanych z pomocą publiczną, wyjaśnia wątpliwości związane z rozliczaniem bonu oraz – w razie potrzeby – udziela wsparcia w zakresie możliwości diagnozowania potrzeb szkoleniowych firmy i jej pracowników. Informuje również o zasadach korzystania z systemu i o ofercie szkoleniowej zweryfikowanych pod względem jakości instytucji szkoleniowych. Potrzeby przedsiębiorcy w zakresie rozwoju pracowników – na podstawie informacji od konsultantów – są brane pod uwagę przy konstruowaniu oferty szkoleniowej przez instytucje szkoleniowe. Wsparcie konsultantów jest finansowane w ramach projektu, a przedsiębiorca nie ponosi

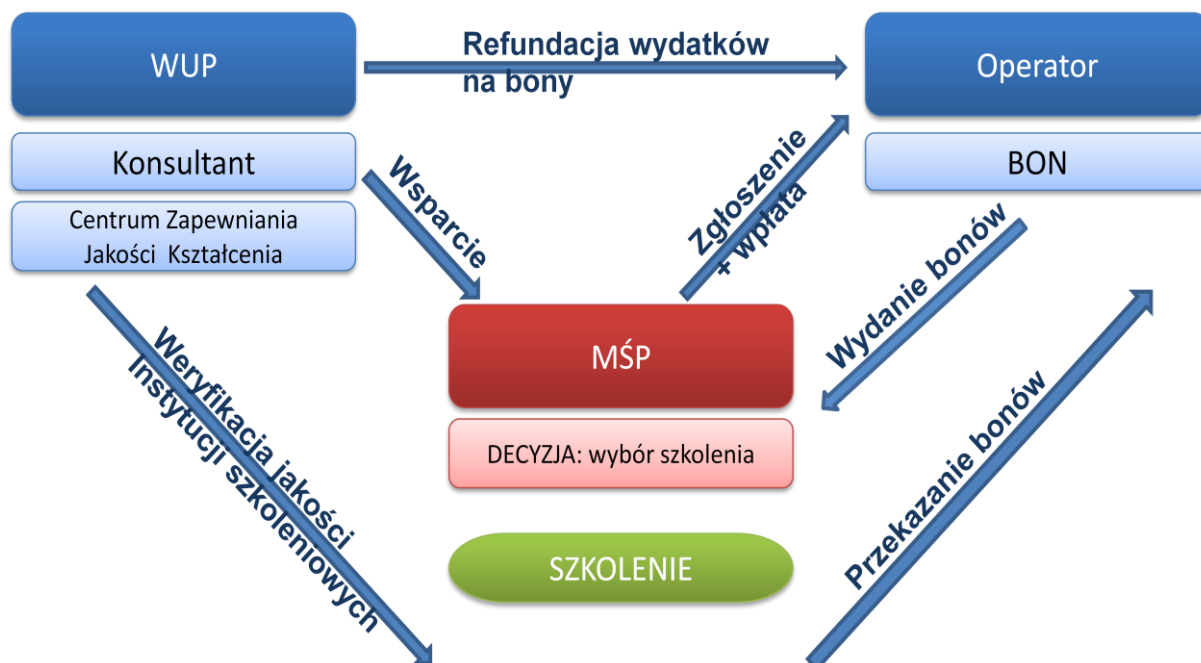
żadnych kosztów związanych z korzystaniem z ich usług.

## KOMU POSŁUŻY ROZWIĄZANIE?

Użytkownikami Systemu PFK są:

1. **Dysponenci środków publicznych na szkolenia:** Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, Zarząd Województwa Małopolskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego i Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, a także **pozostałe instytucje decyzyjne** w obszarach związanych z systemem (tj. pomoc publiczna): Urząd Zamówień Publicznych, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. **Instytucje szkoleniowe**, prowadzące szkolenia w Małopolsce.
3. **MŚP z Małopolski**. Jest ich ponad 340 000 (dane GUS, stan na 31.12.2012). Ok. 96% z nich to firmy mikro, najczęściej 1- lub 2-osobowe. Województwo małopolskie ma jeden z niższych odsetków przedsiębiorstw innowacyjnych wśród firm przemysłowych w Polsce (nieco ponad 16%)<sup>2</sup>. Wśród pracodawców prywatnych w nieobligatoryjne szkolenia (wyłączając szkolenia BHP, ppoż) w 2011 roku inwestowała około połowa<sup>3</sup>. Niezależnie od branży, im większa firma, tym częściej inwestowała w rozwój pracownika – aktywna polityka szkoleniowa jest domeną największych firm.

## JAK DZIAŁA ROZWIĄZANIE? – OBIEG ŚRODKÓW PUBLICZNYCH W RAMACH SYSTEMU PFK:



<sup>2</sup> Przedsiębiorcy w Małopolsce. Raport na temat wkładu przedsiębiorców w rozwój województwa małopolskiego, PKPP Lewiatan, 2012.

<sup>3</sup> Badanie pracodawców 2012, III edycja badania Bilans Kapitału Ludzkiego



W projekcie PFK- Podmiotowe finansowanie kształcenia weźmie udział 180 przedsiębiorców z Małopolski (w tym 3 dużych, 9 małych i 168 mikro). Każdemu z przedsiębiorstw w fazie testu przysługuje 70% z poniżej podanych limitów bonów:

Osoba samozatrudniona – max. 100 bonów szkoleniowych,

Mikro przedsiębiorstwa (2-9 osób) – max. 300 bonów szkoleniowych, w tym przedsiębiorstwa 2-3-osobowe – max. 150 bonów, przedsiębiorstwa 4-9-osobowe – max. 300 bonów,

Małe przedsiębiorstwa (10-49 osób) – max. 800 bonów szkoleniowych, w tym przedsiębiorstwa 10-19-osobowe – max. 400 bonów, przedsiębiorstwa 20-49-osobowe – max. 800 bonów,

Średnie przedsiębiorstwa (50-249 osób) – max. 2000 bonów szkoleniowych, w tym przedsiębiorstwa 50-99-osobowe – max. 1000 bonów, przedsiębiorstwa 100-249-osobowe – max. 2000 bonów.

Zakup bonów przez przedsiębiorcę wymaga od niego wniesienia wkładu własnego (zaliczki) w wysokości połowy wartości zamówionych bonów. Kwota dofinansowania ze środków publicznych do godziny szkolenia wynosi zawsze 45 zł, a poziom dofinansowania (50% > lub = 50% lub < 50%) zależy natomiast od ceny wybranego szkolenia. Ostateczne rozliczenie następuje po zakończeniu szkolenia.

Przedsiębiorca przesyła do Operatora finansowego formularz zamówienia na bony wraz z niezbędnymi informacjami dotyczącymi przedsiębiorstwa, w którym wskazuje ilość zamawianych bonów. Co ważne, przedsiębiorca w momencie zamawiania puli bonów nie musi wiedzieć, na jakie szkolenie, w jakiej instytucji szkoleniowej, gdzie i kiedy będzie chciał pójść lub wysłać swoich pracowników. Dopiero w chwili znalezienia odpowiedniej oferty instytucji szkoleniowej ze znakiem jakości przekazuje pracownikom pakiet bonów odpowiadający ilości godzin wybranego szkolenia.

Operator finansowy weryfikuje zgłoszenie Przedsiębiorcy w ciągu 3 dni roboczych od dnia przesłania zamówienia. Operator zweryfikuje w szczególności:

- czy siedziba przedsiębiorstwa lub oddziału przedsiębiorstwa mieści się w Małopolsce,
- czy istnieje możliwość udzielenia przedsiębiorstwu pomocy de minimis (lub pomocy publicznej na szkolenia),
- czy przedsiębiorstwo może zostać zakwalifikowane do przedsiębiorstw mikro, małych lub średnich,
- czy łączna ilość bonów edukacyjnych wydanych przedsiębiorstwu nie przekracza limitu dla przedsiębiorstwa danej wielkości.

Jeżeli przedsiębiorca spełnia warunki przystąpienia do systemu Operator finansowy rejestruje go w systemie bonów szkoleniowych i wysyła do przedsiębiorcy oraz do WUP w Krakowie potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z numerem subkonta bankowego, na które należy wpłacić zaliczkę.

Na podstawie informacji od Operatora finansowego WUP w Krakowie niezwłocznie zawiera z Przedsiębiorcą umowę i przesyła jej skan do Operatora.

Przedsiębiorca, w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, dokonuje wpłaty na wydzielone subkonto u Operatora finansowego. Po otrzymaniu prawidłowego przelewu oraz posiadając skan umowy Operator finansowy drukuje bony i dostarcza je do przedsiębiorcy w ciągu 5 dni roboczych.

Po wybraniu odpowiedniej dla siebie oferty szkoleniowej przedsiębiorca lub jego pracownik zgłasza się do instytucji szkoleniowej posiadającej znak jakości (znajdującej się w „Bazie instytucji szkoleniowych zweryfikowanych pod względem spełnienia MSUES”), realizuje szkolenie a następnie przekazuje instytucji szkoleniowej liczbę bonów adekwatną do liczby godzin szkolenia.

Operator finansowy:

- Dokonuje rozliczenia dofinansowania usługi edukacyjno-szkoleniowej wzięwszy pod uwagę w szczególności: cenę usługi edukacyjno-szkoleniowej oraz rodzaj udzielanej pomocy tj. pomoc de minimis lub pomoc publiczna na szkolenia.



- Przelewa na konto instytucji szkoleniowej kwotę wynikającą z rozliczenia z instytucją szkoleniową za przeprowadzoną usługę (do wysokości wartości bonów).
- Rozlicza się z przedsiębiorcą.

## KORZYŚCI:

1. Kompleksowość rozwiązania;
2. Dbłość o jakość oferty szkoleniowej;
3. Realna konkurencja usługodawców;
4. Szybkie przekazanie środków publicznych do mikro, małych i średnich przedsiębiorstw – nawet 14 dni od dnia zamówienia bonów do dnia rozpoczęcia szkolenia;
5. Maksymalna indywidualizacja wsparcia dla MŚP;
6. Decyzja po stronie MŚP- autonomia i odpowiedzialność;
7. Wyeliminowanie konieczności stosowania PZP przy zamawianiu szkoleń;
8. Ryczałtowość wsparcia zapobiega podwyższaniu cen usług szkoleniowych.

## DODATKOWE INFORMACJE

### NAZWA PROJEKTU:

**„PFK – Podmiotowe finansowanie kształcenia”**

**REALIZATOR PROJEKTU: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie**

### KONTAKT:

#### Adres biura projektu

Pl. Na Stawach 1

30-107 Kraków

tel. (12) 61 98 482

e-mail: [pfk@wup-krakow.pl](mailto:pfk@wup-krakow.pl)

[www.pociagdokariery.pl](http://www.pociagdokariery.pl)

