



Nazwa rozwiązania:

Skala Ryzyka Psychospołecznego - narzędzie do oceny i zarządzania ryzykiem psychospołecznym w firmach

Istota rozwiązania

Bezpłatne, powszechnie dostępne i zweryfikowane naukowo narzędzie **Skala Ryzyka Psychospołecznego** (SRP) umożliwiające pracownikom i pracodawcom samodzielne przeprowadzenie badania dotyczące występowania zagrożeń psychospołecznych w firmie, takich jak narażenie na stresory zawodowe, mobbing, czy molestowanie seksualne. Dzięki SRP możliwe jest skuteczne **diagnozowanie i monitorowanie ryzyka psychospołecznego w powiązaniu z szacowaniem kosztów ryzyka oraz z ważnymi z punktu widzenia pracodawcy wskaźnikami takimi jak absencja, zaangażowanie czy intencja zmiany pracy.**

Dodatkowo w wyniku projektu powstało:

1. **16 raportów na temat skali zagrożeń psychospołecznych:**
 - „Raport z badań” - raport z wynikami całej badanej grupy (w formacie PDF, dostępny na stronie www.psychostreswpracy.pl),
 - 15 raportów branżowych (w formacie PDF, dostępnych na stronie www.psychostreswpracy.pl).
2. **Narzędzie do pomiaru ryzyka psychospołecznego - Kwestionariusz „Skala Ryzyka Psychospołecznego” w wersji:**
 - papierowej,
 - elektronicznej dostępnej na stronie www.psychostreswpracy.pl.
3. **Przewodniki po narzędziu SRP w postaci:**
 - Modułu Szkoleniowego,
 - Podręcznika do SRP,
 - Skróconej instrukcji.

Co wyróżnia Skalę Ryzyka Psychospołecznego?

- bezpłatne narzędzie,
- dostępne w wersji on-line na stronie www.psychotestwpracy.pl;

- dostępne w wersji papierowej,
- przystępne i zrozumiałe,
- posiada opcję przerwania,
- anonimowe,
- szybkie, bo wypełnienie ankiety trwa średnio ok. 20 minut.
- jest ogólnie i całodobowo dostępna (przez przeglądarkę internetową).
- umożliwia pracodawcom uzyskiwanie raportów on line od **nielimitowanej** liczby pracowników.
- dostarcza graficznych (wykresy, tabele) i tekstowych (opisowych) form wyników.
- raport z badań jest uzyskiwany automatycznie bezpośrednio po elektronicznym wysłaniu ankiet.
- uwzględnia potrzeby pracodawcy poprzez udostępnienie kilku opcji badania.
- opcja badania małej grupy umożliwia pracodawcy przetestowanie narzędzia przed decyzją o badaniu wszystkich zatrudnionych pracowników. ma to na celu zachęcanie pracodawców do szacowania ryzyka psychospołecznego, gdyż zakładamy, że pierwszy, anonimowy kontakt z ankietą będzie sprzyjał decyzjom pracodawców o jej użyciu do diagnozy w całej firmie.
- gwarantuje anonimowość.
- jest zweryfikowane naukowo, co warunkuje wiarygodność i rzetelność jego wyników.

SRP bada stresogenność 3 głównych czynników:

1. **Treści** - przedmiot pracy, obciążeniem oraz czasowymi ramami pracy;
2. **Kontekstu** - aspekty pracy związane z kontrolą, kulturą organizacyjną, stosunkami międzyludzkimi, relacją praca-dom, rozwojem kariery zawodowej oraz odpowiedzialnością w organizacji;
3. **Patologii** - występowanie mobbingu, narażenia na agresję psychiczną i fizyczną, molestowania seksualnego oraz dyskryminacji.

SRP w wersji on-line zaraz po zakończeniu badania, generuje i dostarcza do pracownika/pracodawcy **automatyczny raport** zawierający:

- skalę zagrożeń psychospołecznych w badanym miejscu pracy;
- zależności pomiędzy występowaniem zagrożeń psychospołecznych w miejscu pracy, a wskaźnikami zdrowia i efektywności zawodowej pracowników;
- relacje pomiędzy odczuwanym stresem a liczbą wypadków przy pracy, wydajnością oraz liczbą zwolnień lekarskich;
- wskazówki w jaki sposób ulepszyć badane środowisko pracy by było bezpieczniejsze dla pracowników pod względem psychospołecznym.

Dla kogo nowe narzędzie?

Pracownikom produkt pozwala samodzielnie przeprowadzić badanie, a poprzez uzyskany raport każdy pracownik może się przekonać, czy w danej firmie występują zagrożenia psychospołeczne, a jeśli tak, to jakie mogą mieć skutki.

Pracodawcom produkt pozwala na zdiagnozowanie zagrożeń psychospołecznych w firmie i dalsze ich monitorowanie. Pozwoli także oszacować ekonomiczne koszty ryzyka psychospołecznego poprzez takie wskaźniki, jak absencja spowodowana stresem w pracy, zaangażowanie pracowników bądź intencja zmiany pracy. Generator raportów nie tylko zaprezentuje wyniki, ale i wskaże na działania nastawione na zmniejszenie lub eliminację psychospołecznych zagrożeń występujących w środowisku pracy.

Jak korzystać z SRP ?

Nowe narzędzie jest **najtańsze** na rynku, gdyż jest bezpłatne, a jego stosowanie wymaga dostępu do internetu i komputera, kosztów znaczków pocztowych (w przypadku wyboru wersji papierowej) oraz w przypadku realizacji badania w czasie godzin pracy - kosztów czasu pracy. Jest też **szybsze** od innych (średni czas wypełniania kwestionariusza badawczego wynosi 20 min przy znacznie większej ilości danych pozyskiwanych z pytań do raportu przedstawiającego jego wyniki), posiada opcję przerywania jego wypełniania w dowolnym miejscu i kontynuowania tej czynności w dogodnym czasie bez konieczności zaczynania od początku. Jest **proste w obsłudze, czytelne, przejrzyste, dostosowane wielkością do powszechnego wykorzystywania** w przedsiębiorstwach i **anonimowe**.

Do realizacji minimalnej wersji badania potrzebny jest dostęp do komputera, ok. 20 minut czasu, i dwie strony instrukcji. Przy wersji elektronicznej zarówno SRP, jak i wyniki w postaci „Diagnozy ryzyka psychospołecznego” są generowane elektronicznie i dostępne na ekranie komputera (wyniki dodatkowo przesyłane są na adres e-mail w postaci pliku pdf). Krótki czas, oraz małe zaangażowanie innych środków wskazują na szczególną łatwość zastosowania produktu. Przy korzystaniu z pozostałych wersji (np. do badania grupy pracowników) czas nieco się wydłuża (ze względu na większą liczbę badanych). Przeprowadzenie badań ułatwia m.in. „Moduł szkoleniowy” – elektroniczny pokaz power point, który nie obciąża odbiorcy zadaniami, a jedynie w krótkim czasie – około 10-15 minut prowadzi przez kolejne etapy wypełniania SRP. W dalszym ciągu użytkownik/użytkownicy, poza czasem który poświęconym na wypełnienie SRP, nie ponosi/nie ponoszą żadnych dodatkowych kosztów.

Ułatwieniem jest przewodnik po Skali Ryzyka Psychospołecznego w 3 formach co daje użytkownikowi wybór, na ile szczegółowo chce zapoznać się z SRP:

- a) „Krótka instrukcja do SRP” - 2 strony,
- b) „Moduł szkoleniowy” ma dłuższą formę zapoznania się narzędziem i zagadnieniami ryzyka psychospołecznego, posiada cztery części, z których użytkownik wybiera te, które dedykowane są jego wersji badań,
- c) „Podręcznik do stosowania SRP – budowa, zasady stosowania” najbardziej obszerny przewodnik po narzędziu, opisujący poza sposobem wypełniania SRP i obliczania wyników, również procedurę tworzenia narzędzia i jego właściwości psychometrycznych, co jest standardem dla naukowych podręczników do stosowania narzędzi badawczych.

Rozwiązanie dostępne jest w formie papierowej i elektronicznej pod adresem www.psychostreswpracy.pl (na stronie głównej jest zakładka wprowadzająca bezpośrednio do ankiety).

Materiały informacyjne i promocyjne na temat produktu

- Spot telewizyjny Zobacz spot: <http://www.psychostreswpracy.pl/index.php/multimedia>
- Film instruktażowo-promocyjny zawierający opis korzystania z narzędzia.
Zobacz film: <http://www.psychostreswpracy.pl/index.php/multimedia>
- Reklamy i artykuły internetowe, które ukazały się w największych serwisach specjalistycznych związanych z tematyką projektu.
Pobierz: http://www.psychostreswpracy.pl/images/pliki/promo/Artykul_internetowy.png
- Reklamy i artykuły prasowe publikowane w prasie specjalistycznej, codziennej i branżowej.
Pobierz: http://www.psychostreswpracy.pl/images/pliki/promo/Artykul_prasowy.pdf

<http://www.psychostreswpracy.pl/images/pliki/promo/Ulotka.pdf>

- Publikacje projektowe: „Ocena ryzyka psychospołecznego w firmach” i „Skala Ryzyka Psychospołecznego. Budowa i zasady stosowania”, które dostępne są zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

Pobierz: <http://www.psychostreswpracy.pl/index.php/dokumenty-do-pobrania>

Dodatkowe informacje

- **Pełny tytuł projektu:** „Wpływ poprawy psychospołecznych warunków pracy na ograniczenie kosztów ekonomicznych w firmach przechodzących procesy modernizacyjne i adaptacyjne – projekt badawczy”
- **Realizatorzy:**
Lider projektu: NSZZ „Solidarność”
Partner projektu: Instytut Medycyny Pracy w Łodzi
- Kierownik/koordynator projektu: Maria Żytko

Kontakt

Adres biura: Dział Programów Europejskich Komisji Krajowej NSZZ „Solidarność”

ul. Wały Piastowskie 24

80-855 Gdańsk

Tel. 58 308 44 03; 58 308 43 78

e-mail: m.zytko@solidarnosc.org.pl; k.nosal@solidarnosc.org.pl;

strona internetowa: www.psychostreswpracy.pl