



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



WOJEWÓDZTWO
KUJAWSKO-POMORSKIE

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



*Analiza efektywności zatrudnieniowej projektów
zrealizowanych w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL,
w kontekście ich skuteczności w aktywizowaniu osób
zagrożonych wykluczeniem społecznym*

Wnioski i rekomendacje

Toruń, 28 października 2014



W1: Stosowanie kryterium EZ zwiększyło skuteczność projektów pod względem znajdowania zatrudnienia przez uczestników

PODJĘTA PRACA	PROJEKTY	
	z obligatoryjną EZ	wszystkie
dowolna	61%	51%
zgodna z kryterium EZ *, podjęta w dowolnym okresie	45%	32%
zgodna z kryterium EZ *, podjęta do 3 m-cy od zakończenia udziału w projekcie	40%**	21%

Źródło: Badanie ankietowe CATI z uczestnikami projektów [N=502]

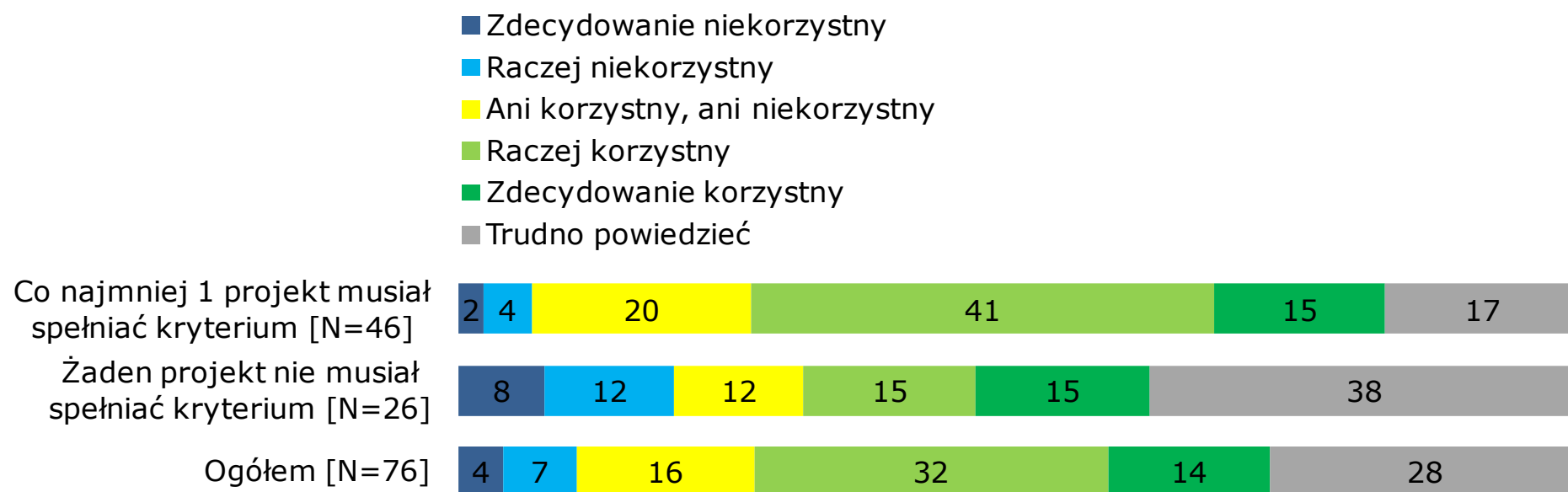
Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 34-37

* Zgodnie z kryterium EZ: na podstawie umowy o pracę, w formie samozatrudnienia lub na podstawie umowy cywilnoprawnej, jeżeli jej wartość wynosi co najmniej 3-krotność minimalnego wynagrodzenia.

** Wg badania ankietowego 34%-46%, wg danych monitoringowych: 32%

(Źródło: *Sprawozdanie z realizacji Priorytetów komponentu regionalnego w ramach PO KL 2007-2013 w województwie kujawsko-pomorskim za 2013 rok, Załącznik nr 10: Informacja o wykonaniu wskaźnika efektywności zatrudnieniowej w ramach Priorytetu – korekta*)

Jak ocenia P. wpływ wprowadzenia kryterium efektywności zatrudnieniowej jako warunku uzyskania środków z Poddziałania 7.2.1 PO KL (tzw. „kryterium dostępu”), na efekty projektów służących integracji zawodowej?



Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 71-72

Zebranie tych (...) osób, które faktycznie byłyby zainteresowane pracą, a nie, że tak powiem, tylko odnowieniem kontaktów towarzyskich z osobami z którymi były w szkole, są dużo lepsze i bardziej efektywne. Żeby to faktycznie było skuteczne, a nie, że bierze udział w projekcie czterdzieści parę osób, a tak naprawdę dziesięć czy dwanaście jest faktycznie zainteresowanych pracą. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Po prostu najpierw w WTZ rozwijamy to zrozumienie, to zainteresowanie pracą. Żeby później jak już oni dojrzeją do tego mogli wejść w projekty i żeby te projekty faktycznie były skuteczne. To też nam nie chodzi o to, żeby trafiała do projektu osoba i żebyśmy zaczynali ją w tym momencie przekonywać, że praca jest fajna. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Dyspersja: *Analiza efektywności zatrudnieniowej...*, s. 51, 61

Ryzyko creamingu:

Musimy spełnić wskaźnik zatrudnienia, no więc wybieramy najlepsze osoby, z którymi się da, że tak powiem osiągnąć ten wskaźnik. No niestety, nie weźmiemy naprawdę osób bardzo słabych, z którymi no nie zrealizujemy tego wskaźnika [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R1: Wymaganie od projektodawców prowadzących integrację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym określonego poziomu efektywności zatrudnieniowej

- Stosowanie deklarowanej przez projektodawców EZ jako kryterium dostępu do środków z RPO WKP 2014-2020 przeznaczonych na finansowanie integracji zawodowej.
- Uwzględnianie przy rozliczaniu projektów faktycznego poziomu EZ osiąganego przez projektodawców.
- Poziom wymaganej EZ 20-30% w zależności od specyfiki grupy docelowej.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020, MIiR	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W2: Szanse aktywizacji zawodowej są zróżnicowane w zależności od grupy docelowej – mniejsze np. w przypadku osób 45+ oraz niepełnosprawnych

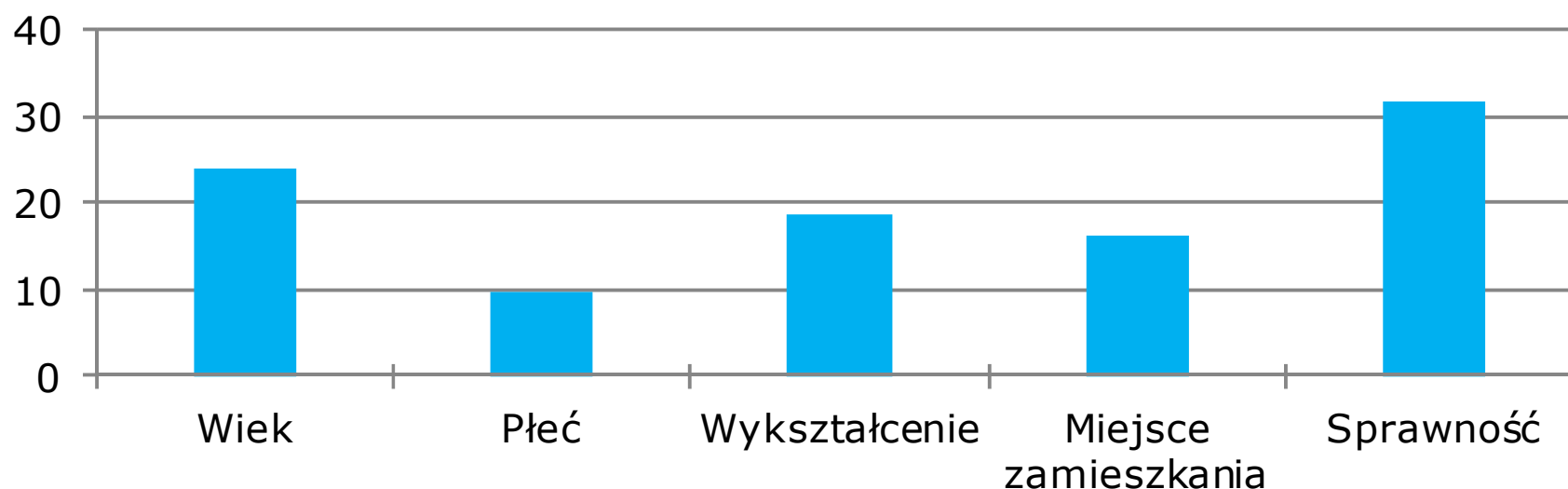
PODJĘTA PRACA	WIEK UCZESTNIKÓW		
	15-25	26-44	45+
dowolna	69%	53%	40%
zgodna z kryterium EZ, podjęta w dowolnym okresie	44%	34%	25%

PODJĘTA PRACA	NIE/PEŁNOSPRAWNOŚĆ	
	niepełno- sprawni	pełnosprawni
dowolna	43%	55%
zgodna z kryterium EZ, podjęta w dowolnym okresie	30%	33%

Źródło: Badanie ankietowe CATI z uczestnikami projektów [N=502]

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 36

Ważność poszczególnych cech społeczno-demograficznych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, z perspektywy szans podjęcia przez nie pracy po zakończeniu udziału w projekcie



Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami – analiza Conjoint [N=27]

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 49-50, 114

R2: Różnicowanie wymaganego poziomu EZ
w zależności od specyfiki grupy docelowej projektu.

Wymaganie niższego poziomu w przypadku osób
45+ lub 50+, a także niepełnosprawnych
lub bezdomnych

- Wprowadzanie w dokumentach określających zasady przyznawania środków z RPO WKP 2014-2020 różnego poziomu wymaganej EZ, w zależności od specyfiki grupy docelowej projektu.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020, MIiR	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

R3: Zachęcanie projektodawców do kierowania wsparcia (również) do grup docelowych, których aktywizacja zawodowa jest szczególnie trudna.

- Wprowadzanie w dokumentach określających zasady przyznawania środków z RPO WKP 2014-2020 kryteriów zwiększających szanse uzyskania dofinansowania w przypadku kierowania projektu (również) do grup docelowych, których aktywizacja zawodowa jest trudniejsza.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

Ryzyko: nadmierne ograniczenie dostępu osób NIE należących do grup, których integracja zawodowa jest najtrudniejsza

W3: Wspólne korzystanie ze wsparcia przez osoby różniące się cechami społeczno-demograficznymi (na przykład przez osoby młodsze i starsze) może wpływać korzystnie na przebieg i efekty projektu.

Te osoby po 50 roku życia, mimo że niektóre naprawdę długo pozostawały bez pracy to chyba miały dobry wpływ na tą młodszą grupę, która taka trochę niezdyscyplinowana była. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Dobrze jest, jeżeli w jednym projekcie osoby młodsze mogą się uczyć od tych starszych, ale też te starsze również przy młodszych korzystają. Tak że ja uważam osobiście, że takie łączenie grup wiekowych, nie dzielenie na grupy, jest dobrą rzeczą. Osoby młodsze i starsze powinny współuczestniczyć w projekcie. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R4: Nieograniczanie różnorodności grup uczestników poszczególnych projektów.

- Wymogi lub premie punktowe dotyczące wspierania specyficznej grupy docelowej, wprowadzane w dokumentach określających zasady przyznawania środków z RPO WKP 2014-2020, powinny określać jej minimalny procentowy udział wśród uczestników projektu na poziomie nie wyższym, niż 50%.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	<u>I kwartał 2015-IV kwartał 2020</u>

W4: Silna koncentracja funduszy z różnych źródeł na wspieraniu grup wybranych ze względu na określone cechy społeczno-demograficzne (na przykład młodzieży i osób w wieku 45+) powoduje ryzyko nadmiernego ograniczenia dostępu pozostałych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym do potrzebnej im pomocy.

Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 71

(Ryzyko związane z R3)

R5: Dostosowywanie zasad służących ukierunkowaniu wsparcia na określone grupy docelowe do zasad wprowadzanych na dany okres przez inne (niż IZ RPO WKP 2014-2020) instytucje dotujące przedsięwzięcia z zakresu integracji społecznej, prowadzone w województwie.

- Konsultowanie zasad służących ukierunkowaniu wsparcia na określone grupy docelowe w danym okresie z innymi instytucjami dotującymi przedsięwzięcia z zakresu integracji społecznej, prowadzone w województwie.
- Uwzględnianie wyników konsultacji przy określaniu zasad przyznawania środków z RPO WKP 2014-2020.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	IV kwartał 2014-I kwartał 2015/ <i>IV kwartał 2014-IV kwartał 2020</i>

W5: Sposób obliczania EZ może zniechęcać projektodawców do udzielania uczestnikom projektów wsparcia przez dostatecznie długi okres i obniżać trwałość osiągniętych efektów.

- Okres w którym podjęcie pracy jest uwzględniane przy obliczaniu poziomu EZ projektu rozpoczyna się w momencie zakończenia przez uczestnika udziału w projekcie → „opłacalne” jest zakończenie udziału wspieranej osoby w projekcie w momencie podjęcia przez nią pracy.

Dla nas barierą jest to, że my musimy, aby spełnić tę efektywność zatrudnieniową, powiedzieć „stop, koniec wsparcia, radź sobie już sam”. I wtedy (...) za pół roku trafia ta osoba (...) znowu do jakiejś kolejnej edycji projektu. Wiemy, że gdybyśmy my mogli mu udzielać ciągłego wsparcia, to nie potrzeba by było użyć kolejnych znowu tysięcy na to żeby on poszedł do pracy tylko powiedzmy paręset złotych, żeby on nadal był zatrudniony. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R6: Przyjęcie, że okres w którym podjęcie pracy jest uwzględniane przy obliczaniu poziomu EZ projektu rozpoczyna się w momencie zawarcia przez uczestnika projektu umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej (z wyłączeniem przypadków, w których zatrudnienie jest subsydiowane).

- Zmiana metodologii obliczania poziomu efektywności zatrudnieniowej, do którego wykazywania zobowiązani są projektodawcy.

Adresat	Termin realizacji
MIiR	IV kwartał 2014

W6: Część osób zagrożonych wykluczeniem społecznym nie jest gotowa na podjęcie udziału w przedsięwzięciach służących przywróceniu ich na rynek pracy.

Włączanie ich do projektów służących bezpośrednio integracji zawodowej jest nieefektywne. Ew. integracja zawodowa tych osób powinna zostać poprzedzona etapem integracji społecznej na bardziej podstawowym poziomie.

Widzimy tę całą reintegrację jako taką drabinę, która się składa z kilku szczebelków. (...) ostatnim szczebelkiem jest zatrudnienie na otwartym rynku pracy. I rzecz w tym, że ludzie, którzy do nas przychodzą, są w różnym momencie startowym. (...) jeżeli ktoś przychodzi i już od razu na czwartym szczebelku jest i zakończy na siódmym, to jest dla mnie tak naprawdę mniejszy sukces niż [kiedy] ktoś przychodzi i jest na pierwszym i wejdzie powiedzmy na piąty. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

W siódemce [tj. siódmym Priorytecie PO KL] chodzi o przeciwdziałanie wykluczeniu i koniec. (...) Dbajmy o to, żeby ten główny problem został rozwiązany, a nie, że to [następuje] przy okazji, a [przede wszystkim uczestnicy muszą] znaleźć pracę, bo to nie o to chodzi. (...) Bo część z tych ludzi nigdy tej pracy nie dostanie, no nie oszukujmy się. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R7: Wspieranie (również) przedsięwzięć z zakresu integracji społecznej, które nie są (bezpośrednio) ukierunkowane na integrację zawodową.

- Rozróżnienie w dokumentach programowych RPO WKP 2014-2020 dwóch rodzajów przedsięwzięć:
 - ukierunkowanych bezpośrednio na integrację zawodową osób zagrożonych wykluczeniem
 - ukierunkowanych na integrację społeczną na bardziej podstawowym poziomie.
- Przyjęcie, że kryterium efektywności zatrudnieniowej jest stosowane wyłącznie do projektów pierwszego rodzaju.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020, MIiR	IV kwartał 2014-IV kwartał 2020

W7: Stabilność funkcjonowania instytucji realizujących projekty zwiększa szanse:

- a)** udzielania uczestnikom projektów wsparcia w ciągu wystarczająco długiego okresu
- b)** udoskonalanie wsparcia na podstawie doświadczeń
- c)** docierania z pomocą do potrzebujących wsparcia.

Zdarzało się tak, że po roku na przykład coś przestawało grać [w zakładzie, w którym podjął pracę uczestnik projektu]. I teraz trener musiał wracać tam nawet na dwa-trzy tygodnie. Czy teraz mieliśmy taką sytuację, że chłopak (...) poszedł do pracy 6 lat temu. I po tych sześciu latach coś przestało funkcjonować. I my jako fundacja dawaliśmy trenera pracy, który naprostowywał sytuację. Wsparcie musi być ciągłe, nie da się przewidzieć, jak długo, tak naprawdę. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Kończy się projekt, nie otrzymujemy dofinansowania, także tutaj nie będzie komu z kadry przebywać... Nikt no w tych czasach nie będzie wolontarystycznie. Jeżeli nie będzie miał tutaj zatrudnienia wiadomo, że będzie pracował gdzie indziej, już takiej osobie nie będzie mógł pomóc (...) Troszkę może brutalne ale no niestety. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

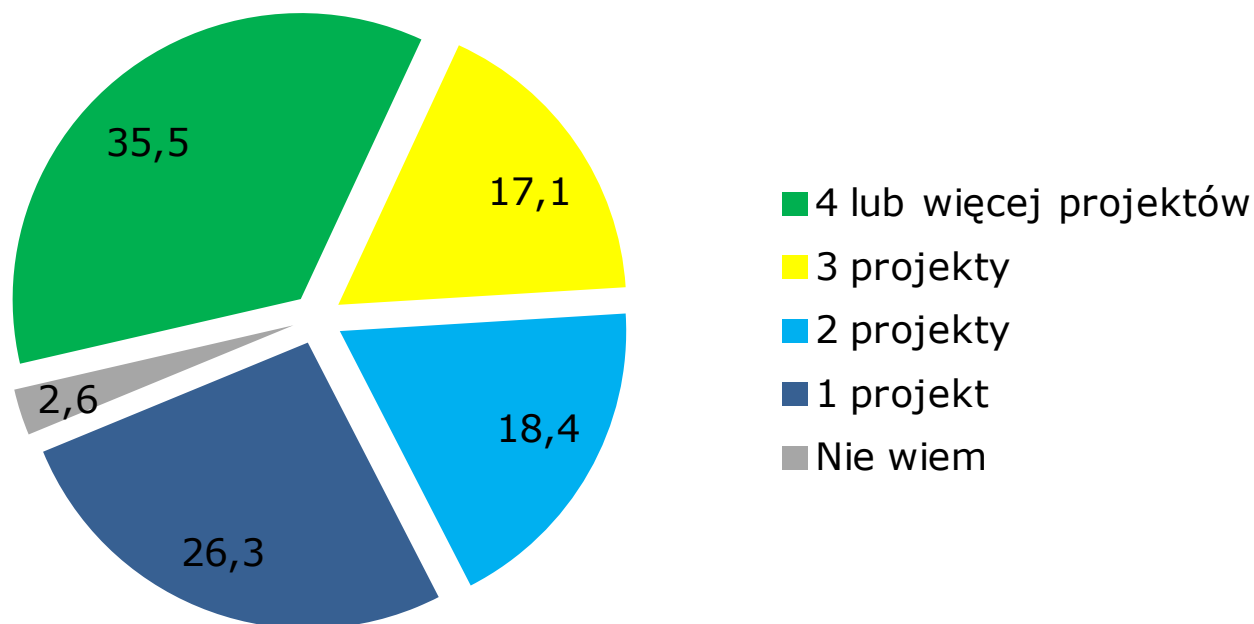
R8: Umożliwienie projektodawcom realizowania projektów wieloletnich.

- Dopuszczenie w dokumentach określających zasady przyznawania środków z RPO WKP 2014-2020 realizacji (m.in.) projektów trwających 3 lata.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W8a: Część projektodawców ma stosunkowo niewielkie doświadczenie we wspieraniu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Ile projektów służących integracji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym prowadziła Państwa instytucja / organizacja w ciągu ostatnich pięciu lat? (%)

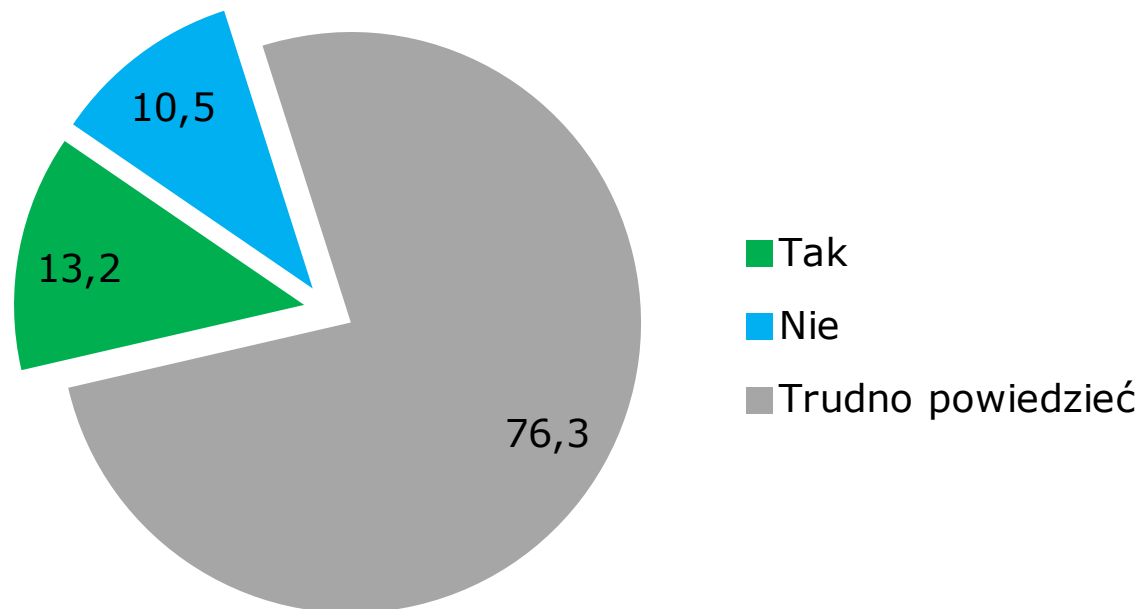


Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami [N=76]

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 77

W8b: Projektodawcy w zbyt małym stopniu korzystają ze specjalistycznej wiedzy na temat prowadzenia integracji społecznej i zawodowej – w tym z doświadczeń innych instytucji.

Czy wśród znanych P. przedsiębiorstw służących integracji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym są takie, które okazały się szczególnie skuteczne i są warte upowszechniania? (%)



Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami [N=76]

Dyspersja: Analiza efektywności zatrudnieniowej..., s. 79-80

R9: Stałe podnoszenie kompetencji projektodawców w zakresie prowadzenia przedsięwzięć z zakresu integracji społecznej, w tym zawodowej.

- Promowanie wśród projektodawców dobrych praktyk w zakresie integracji społecznej, w tym zawodowej.
- Organizowanie szkoleń merytorycznych, skierowanych m.in. do projektodawców, poświęconych metodyce wspierania osób wykluczonych społecznie.

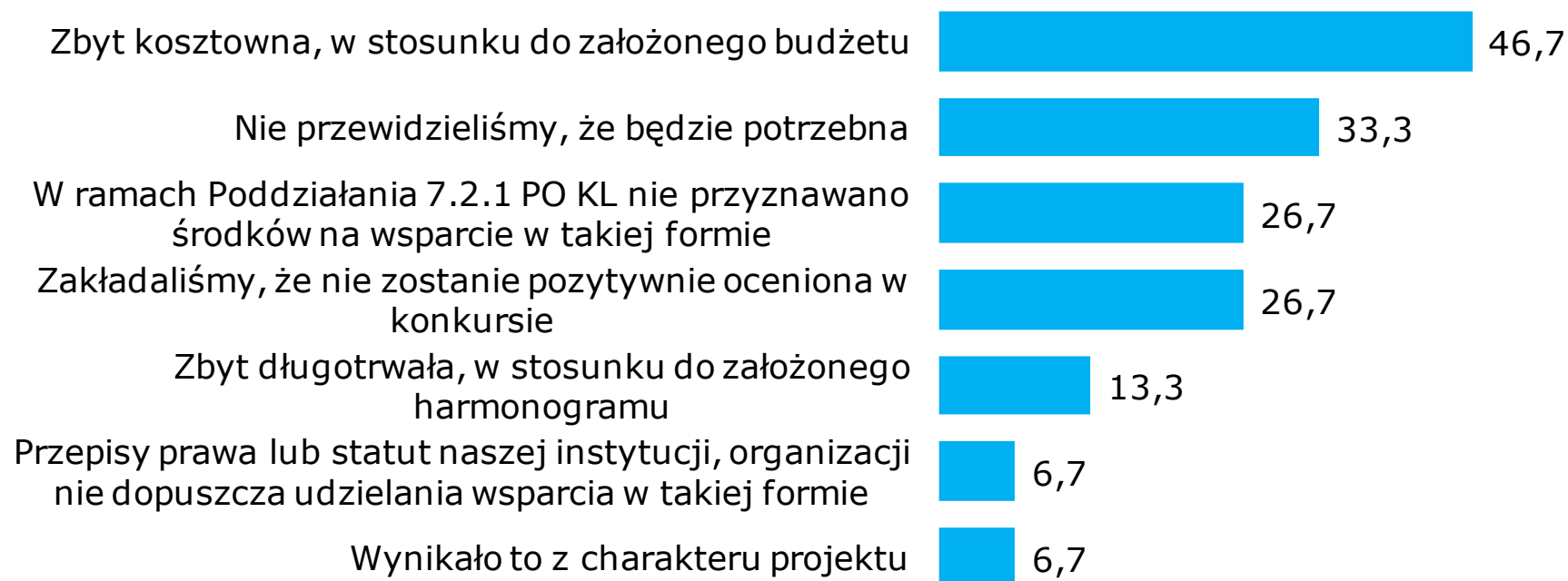
Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W9a: Część instytucji działających na rzecz integracji nie znała w pełni katalogu przedsięwzięć, które mogły być dotowane w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL.

W9b: Zdaniem części projektodawców zawarcie w projekcie niektórych potrzebnych form wsparcia nie spotkałoby się z pozytywną oceną KOP.

Zdaniem **23%** uczestników oraz **20%** projektodawców w projekcie brakowało jakiejś formy wsparcia.

Z czego wynikał brak przydatnej formy wsparcia w projekcie realizowanym przez Państwa w województwie kujawsko-pomorskim w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL? (%)



Źródło: Badanie ankietowe CAWI z projektodawcami [N=15]

Tego mi brakuje bardzo na przykład w takim projekcie, żeby mieć pieniądze na jakieś działania właśnie ściśle zdrowotne. (...) na przykład (...) okulary. (...) moim zdaniem chyba nie możemy w 7.2.1 takich rzeczy finansować. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R10: Zintensyfikowanie działań informacyjnych,
dotyczących form wsparcia dotowanych
w projektach z zakresu integracji społecznej.

- Opracowanie i rozpowszechnienie wśród potencjalnych projektodawców poradnika / broszury informacyjnej dotyczącej dotowanych form wsparcia.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W10: Na etapie sporządzania wniosku o dofinansowanie często nie jest możliwe precyzyjne i zarazem trafne określenie rodzaju wsparcia (specyfika potrzeb konkretnych osób, które zostaną zakwalifikowane do udziału + czynniki zewnętrzne). Doświadczenia części projektodawców PO KL wskazują, że brak określenia szczegółów wsparcia może skutkować niższą oceną wniosku przez KOP.

W POKL-u kładzie się nacisk na empowerment i partycypację uczestników. Z drugiej strony (...) wymogi są takie, żeby w projekcie bardzo konkretnie napisać co będzie się działo, jakie szkolenia. Ile razy ja w projekcie pisałem po prostu kwotę, że będzie szkolenie i będzie dostosowane w trakcie projektu na podstawie diagnozy, to tyle razy mi zwracał KOP na to uwagę i odejmowane za to były punkty. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Pracodawcy stwierdzili, że jak my dzisiaj składamy [wniosek o dofinansowanie], to [projekt] za 2 czy 3 lata będzie miał finisz i oni nie są w stanie powiedzieć jak rynek będzie wyglądał i kogo będą chcieli. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R11: Przyjęcie, że niepodanie we wniosku o dofinansowanie szczegółów wsparcia (np. w jakich konkretnych zawodach będą szkoleni uczestnicy) nie obniża oceny projektu...

...o ile projektodawca:

1) odpowiednio uzasadni dlaczego nie jest to wskazane

2) odpowiednio określi i uzasadni w jaki sposób, na jakiej podstawie i w jakiej fazie projektu podjęta zostanie decyzja dotycząca szczegółów wsparcia.

- Wprowadzenie odpowiednich zapisów:
 - w wytycznych dla projektodawców
 - w wytycznych dla członków KOP.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020; MIiR	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W11: Stosowane dotychczas w konkursach o dotację wymagania dotyczące doświadczenia projektodawców mogły być interpretowane zbyt szeroko. Taka sytuacja zwiększa ryzyko podejmowania się realizacji projektów przez instytucje nie dysponujące odpowiednim potencjałem.

Ktoś realizował szkolenia dla pracowników, (...) a teraz nagle przerzuca się na bezrobotnych i niepełnosprawnych, tak? To tak naprawdę on nie ma żadnego doświadczenia. Bo co innego jest zorganizować kurs języka angielskiego a co innego jest zorganizować jakieś działania, które wciągną osoby, które są bierne z założenia. (...) Czyli też [potrzebne jest] branie pod uwagę do kogo jest kierowany ten projekt, czy faktycznie merytorycznie w tym jest jakieś doświadczenie.

[IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

Wszyscy teraz biorą [dotacje na projekty] dla psychicznie chorych. Były [w Działaniu 7.4 PO KL] punkty za wspomaganie psychicznie chorych, 20 punktów dodatkowych. Wszyscy nagle umieją wspomagać psychicznie chorych. No niesamowicie! (...) I potem się biorą za to osoby niekompetentne po prostu. [IDI z Beneficjentem 7.2.1 PO KL]

R12: Bardziej precyzyjne określanie wymagań dotyczących doświadczenia projektodawców.

- Wymaganie od projektodawców lub ich partnerów doświadczenia w zakresie wspierania grup docelowych, do których, zgodnie z warunkami konkursu, adresowany jest projekt.

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	I kwartał 2015-IV kwartał 2020

W12: Podejmowanie przez uczestników projektów pracy zgodnej z kryterium EZ w okresie 3 miesięcy od zakończenia udziału w projekcie, nie wyczerpuje efektów projektów w zakresie integracji społecznej i zawodowej.

R13: Ocenianie efektów wsparcia udzielanego osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym na podstawie badań ewaluacyjnych.

Cykliczne zlecanie badań ewaluacyjnych wsparcia.

- Gromadzenie danych pracodawców (nie obligatoryjnie), u których podjęły pracę osoby objęte wsparciem, w celu umożliwienia objęcia badaniem również pracodawców. Dane pracodawców wraz ze zgodą na ich wykorzystanie powinny być zbierane przez projektodawców i przekazywane do ROPS

Adresat	Termin realizacji
IZ RPO WKP 2014-2020	III-IV kwartał 2015



Ewaluacja



Zaproszenie do składania ofert na wykonanie badania ewaluacyjnego

Departament Spraw Społecznych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Kujawsko-Pomorskiego w Toruniu zaprasza do składania ofert na badanie ewaluacyjne pn. „Ocena wpływu partnerstwa międzysektorowego na efektywność projektów realizowanych w ramach komponentu regionalnego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w województwie kujawsko-pomorskim w latach 2007-2014”. [Więcej](#)

2014-10-07 przez Anna Koralewska



Badanie ewaluacyjne dotyczące projektów dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

Uprzejmie informujemy, że zakończyła się realizacja badania ewaluacyjnego pn. „Analiza efektywności zatrudnieniowej projektów zrealizowanych w ramach Poddziałania 7.2.1, w kontekście ich skuteczności w aktywizowaniu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym”, zleconego przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Badanie zostało zrealizowane przez firmę Anna Chrościcka Dyspersja z siedzibą w Warszawie. [Więcej](#)

2014-07-30 przez Anna Koralewska

- Program Operacyjny Kapitał Ludzki
- Podkomitet Monitorujący
- Projekty innowacyjne
- Projekty ponadnarodowe
- Projekty systemowe
- Projekt systemowy 8.1.4
- Grant - Sieci IP
- Ewaluacja**
- Równość szans
- Realizowane projekty
- Pytania i odpowiedzi



www.mojregion.eu →
http://www.mojregion.eu/tl_files/mojregion/dokumenty-pokl/Ewaluacja/Badanie%207.2.1%20wynik/Raport_koncowy_7_2_1.pdf

DZIĘKUJEMY



www.dyspersja.com